

お取引のご案内

平成28年9月16日(金)をもちまして
相模湖支店を閉店させていただきます。

相模湖支店でお取引いただいているご預金・ご融資は、平成28年9月16日(金)の営業終了後、相北支店へ移管させていただきます。

※相北支店以外の店舗へ移管を希望されるお客様は、平成28年9月9日(金)までに相模湖支店へお申し付けください。個別にお手続きさせていただきます。

お取扱店の変更に伴い、店舗番号が変わります。

店舗番号につきましては、「005(相模湖支店)」から「002(相北支店)」に変更となります。

口座番号は変更なく引き続きご利用いただけます。

ご預金の口座番号につきましては、現在ご利用中のものが引き続きご利用いただけます。

通帳は引き続きご利用いただけます。

現在ご利用いただいている普通預金・総合口座・納税準備預金の通帳は、平成28年9月20日(火)以降も引き続きご利用いただけます。

※平成28年9月20日(火)以降、相北支店にご来店の際または、営業担当者が通帳をお預かりした際には、相北支店の新店舗番号を記入させていただきます。

※定期預金・定期積金の預金証書等は満期日までそのままお持ちください。満期の都度、相北支店の証書に切り替えさせていただきます。

キャッシュカード・ローンカードは
引き続きご利用いただけます。

現在ご使用いただいているキャッシュカード・ローンカードは、引き続きご利用いただけます。

※ローンカードは口座番号が変更となりますので、新カードへの切り替えをお勧めいたします。新カードへの切り替えをご希望のお客様は、平成28年9月20日(火)以降に相北支店窓口へお申し付けください。新カードへの切り替えには2週間程度の期間が必要となります。手数料は掛かりません。

A T M振込カードをご利用のお客様へ

A T M振込カードをご利用のお客様で、相模湖支店の口座へお振込を指定しているカードは、ご使用できなくなりますので、平成28年9月20日(火)以降に、新しい振込カードをお作り直しくくださいますようお願いいたします。

お振込の口座をご指定されているお客様へ

給与振込、配当金、家賃、子供手当、その他お振込のお受取口座としてご利用のお客様は、平成28年9月20日(火)以降、お振込金融機関支店名が「相北支店」に、店舗番号が「002」に変更となることを、お早目にお勤め先またはお取引先等へご連絡をお願いいたします。

※「相模湖支店」名でのお振込は、平成28年12月2日(金)までお受取いただけますが、変更の手続をされなかった場合は、それ以降のお振込のお受取はできません。

※一部他金融機関からのA T M等でのお振込は、お取扱できない場合もございます。

公共料金等、自動引き落としの変更手続きは
不要です。

- ・公共料金の自動引き落とし
- ・その他各種自動引き落とし
- ・クレジットカードのご決済
- ・自動引き落としによるお積立

当組合にて変更手続きをさせていただきます。

※変更手続きが完了するまでの間、請求書、領収証等の支店名の表示が旧支店名となっている場合がございますが、お取扱に支障はございませんのでご了承をお願いいたします。

年金の自動受取をご利用のお客様へ

1. 国民年金、厚生年金の自動受取をご利用のお客様は、手続きは不要です。(当組合にて、変更の手続をさせていただきます。)
2. 各種共済年金、厚生年金基金、その他私的な年金をお受取のお客様は、受給先への所定の変更手続きが必要となりますので、相模湖支店の窓口または営業担当者までお問い合わせ下さいますようお願いいたします。手続き等をお手伝いさせていただきます。



店舗統合に伴うQ&A

Q1 給与振込、その他の受取口座として利用していますが、変更手続きは？

- A お振込みご依頼人様は、本年9月20日(火)以降は「相模湖支店」あてにお振込手続きいただく必要がございます。お客様からご依頼人様にお知らせいただきますようお願いいたします。
なお、平成28年12月2日(金)までは、旧「相模湖支店」名でご依頼いただいた場合でも、「相模湖支店」名でご依頼されたものとして読み替えてお取り扱いさせていただきます。

Q2 キャッシュカード、ローンカードは継続して使用できますか？

- A ご使用いただいているキャッシュカード、ローンカードは継続して使用できます。
ただし、ローンカードは口座番号が変更となりますので新カードへの切り替えをお勧めいたします。新カードへの切り替えをご希望のお客様は、平成28年9月20日(火)以降に、相模湖支店窓口にお申し付けください。手数料は掛かりません。

Q3 ATMコーナーもなくなりますか？

- A はい。ご不便をお掛けし申し訳ございません。
なお、お近くのセブンイレブンやイトーヨーカドーの店内にあるセブン銀行ATMをご利用の場合は、次のとおり手数料が不要となりますのでご利用ください。

入出金	利用可能な時間帯	手数料無料の時間帯
平日	7:00～22:00	8:45～18:00
土曜	8:00～19:00	9:00～14:00
日曜	8:00～19:00	終日有料となります。
祝日	8:00～19:00	

残高照会は、上記の時間帯に手数料無料でご利用いただけます。

Q4 キャッシュカードはどこで使えますか？

- A 当組合の本支店、銀行、信用金庫、農協、セブン銀行のATMでお引出しができます。セブン銀行のATMではご入金も可能です。

Q5 他行のATMからキャッシュカードを利用した場合、手数料は掛かりますか？

- A はい。そのATMを取扱っている金融機関所定の手数料が掛かります。
なお、組合員の皆様には毎月1回、その月の最初に掛かった手数料を、後日返金させていただくサービスを行っておりますので、是非、組合員への加入をご検討ください。

Q6 「相模湖支店」名で振出した小切手・手形の決済や現在、手元にある小切手帳や手形帳の変更手続きは？

- A 旧支店名で振り出された小切手・手形は、引き続きお取り扱いさせていただきます。なお、お手元にある未使用の小切手帳や手形帳は無償で差し替えさせていただきます。

Q7 現在利用中の融資・ローンは、手続きが必要ですか？

- A お客様にお願いするお手続きはございません。

Q8 マル優・マル特制度を利用していますが、変更手続きは？

- A お客様にお願いするお手続きはございません。
なお、変更手続きが必要なお客様につきましては、別途ご案内させていただきます。

Q9 インターネットバンキングでの振込に支障はありますか？

- A お取扱店の変更に伴い、平成28年9月16日(金)午後3時から平成28年9月19日(月)はインターネットバンキングサービスを停止させていただきます。詳細につきましてはご契約中のお客様に別途ご案内させていただきます。

(お問い合わせ先) 平成28年9月16日まで 相模湖支店 042-684-3161
平成28年9月20日以降 相北支店 042-784-1171